

## HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: [hafner@hafner-pneumatika.com](mailto:hafner@hafner-pneumatika.com)

Web: [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com)

HAFNER

# HAFNER Pneumatika Kft. – Všeobecné Zmluvné Podmienky

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné Zmluvné Podmienky (ďalej: VZP) sa vzťahujú na zmluvné právne vzťahy vzniknuté na webovej stránke Poskytovateľa (<https://www.hafner-pneumatika.com>) a jej poddoménami (ďalej jednotne: Webová stránka), resp. cez zákaznícky servis Poskytovateľa (cez e-mail), alebo pri osobnej účasti zmluvných strán, ak Užívateľ aspoň svojim konaním prijal VZP. Tieto VZP sú dostupné na Webovej stránke Poskytovateľa výlučne v elektronickej podobe.

Pokiaľ sa prijatie týchto VZP uskutoční písomne alebo elektronicky na základe ponuky alebo jej prijatia, či individuálne dojednanej zmluvy formálne oddelenej od týchto VZP, považuje sa zmluva uzavretá prostredníctvom týchto VZP za písomnú zmluvu.

Jazyk tejto zmluvy je anglický. Ak je predloženie alebo prijatie ponuky vo viacerých jazykoch, prednosť má anglický text, v opačnom prípade bude slovenský text slúžiť pre interpretáciu celého obsahu zmluvy.

V súvislosti so zákazníckou zónou dostupnou na Webových stránkach, fungovaním online katalógu, procesom objednávanía a doručovania, ako aj v prípade všeobecných otázok o zákazníckom servise je Poskytovateľ dostupný pre Užívateľa na nasledovných kontaktoch:

### Zákaznícky servis HAFNER Pneumatika

Mobil: +421-951-100-495

E-mail: [sales@hafner-pneumatika.com](mailto:sales@hafner-pneumatika.com)

**Všeobecné zmluvné podmienky Užívateľa odlišné od týchto VZP sa stanú súčasťou zmluvy, iba ak sú splnené všetky nasledujúce konjunktívne podmienky:**

- **Užívateľ už vo fáze vypracovania alebo prijatia ponuky jasne stanovil svoje VZP a vopred ich sprístupnil Poskytovateľovi a**

## HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: [hafner@hafner-pneumatika.com](mailto:hafner@hafner-pneumatika.com)

Web: [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com)



- **VZP Užívateľa neobsahujú ustanovenia, ktoré by boli v rozpore v zásadných otázkach (pod zásadnými otázkami sa rozumie predovšetkým: spôsob, miesto a čas plnenia, pravidlá o omeškaní ktorejkoľvek strany, pravidlá o zodpovednosti ktorejkoľvek strany, príslušné právo a jurisdikcia/príslušný súd, vrátane prípadu, keď VZP Užívateľa obsahujú podstatné ustanovenie, ktoré nie je súčasťou VZP Poskytovateľa)**
- **ak VZP Užívateľa neobsahujú ustanovenia, podľa ktorého v prípade rozporu medzi VZP Užívateľa a Poskytovateľa by sa museli uplatňovať výlučne VZP Užívateľa.**

Užívateľ súhlasí so Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami Poskytovateľa online registráciou na Webovej stránke Poskytovateľa, alebo zaslaním vyhlásenia o objednávke produktu alebo služby aspoň svojim implicitným konaním. Ak sa objednávka produktu alebo služby neuskutoční cez online systém Poskytovateľa, ale objednávka sa vzťahuje k predchádzajúcej ponuke alebo na ňu odkazuje a súčasťou ponuky je aj odkaz na VZP Poskytovateľa, potom zaslanie objednávky sa považuje za prijatie VZP Poskytovateľa aspoň implicitným konaním aj v prípade, ak objednávka na to výslovne neodkazuje.

## 2. ÚDAJE POSKYTOVATEĽA

Názov poskytovateľa: HAFNER Pneumatika Termékgyártó, Kereskedő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű  
Skrátený názov: HAFNER Pneumatika Kft.

Sídlo Poskytovateľa: H-9228 Halászi, Püski út 3.

Pravidelne používaná e-mailová adresa slúžiaca na kontakt s Užívateľom: [sales@hafner-pneumatika.com](mailto:sales@hafner-pneumatika.com)

IČO: 08-09-002042

DIČ: 10579785-2-08

IČ-DPH: HU10579785

Názov registračného úradu: Súdny dvor v Győri, ako registračný súd

Telefónne číslo: +36-96-210-601

## 3. DEFINÍCIE

**Užívateľ:** je právnická osoba, ktorá sa dostala do styku s Poskytovateľom cez vyžiadanie cenovej ponuky alebo odborných informácií, respektíve na základe objednávky tovaru alebo služby, alebo kontaktovanie zo strany Poskytovateľa. Užívateľom sa rozumiejú taktiež osoby, ktoré sa registrovali na Webovej stránke cez zákaznícku zónu, alebo sa prihlásia na odber informačných alebo edukačných správ cez online systém Poskytovateľa. Poskytovateľ nadväzuje výlučne B2B obchodný styk, s fyzickými osobami nevstupuje do priameho styku. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na limitáciu platobných a dodacích podmienok Užívateľa aj bez udania dôvodu, ako aj na odmietnutie objednávky, alebo zrušenie registrácie.

Strana: 2 / 9

## HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: [hafner@hafner-pneumatika.com](mailto:hafner@hafner-pneumatika.com)

Web: [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com)

The logo consists of the word "HAFNER" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a dark blue square.

**Poskytovateľ:** právnická osoba, ktorá vykonáva predaj cez zákaznícky servis, poskytuje online obchodnú službu (online katalóg a zákaznícku zónu), za účelom predaja produktov alebo služieb.

**Online katalóg:** Katalóg dostupný na Webovej stránke Poskytovateľa, ktorý obsahuje Poskytovateľom predávané produkty a ich popis.

#### 4. CENY A PRODUKTY

**4.1.** Produkty nachádzajúce sa v online katalógu sa môžu objednať online cez zákaznícku zónu alebo e-mailom cez zákaznícky servis.

**4.2.** Ceny pri produktoch nachádzajúcich sa v online katalógu sú ceny bez dane z pridanej hodnoty.

**4.3.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny ceny, toto právo sa nevzťahuje na už zaslané objednávky.

**4.4.** Produkty a služby sa považujú za deliteľné, ak majú vlastné typové označenie alebo sa dajú objednať aj zvlášť. Čiastočná fakturácia plynúca z čiastočného plnenia ja pre Poskytovateľa povolená.

**4.5.** Platobné podmienky (spôsob a termín platby) sú obsiahnuté v platobnom rozhraní na Webovej stránke, ako aj v potvrdení objednávky, respektíve vo faktúre.

**4.6.** V prípade omeškania platby si Poskytovateľ vyhradzuje právo, aby podľa platných právnych predpisov účtoval úroky z omeškania a podnikol vhodné právne kroky na vymoženie pohľadávok (najmä a ak sú splnené zákonné podmienky: začatie konania o platobnom rozkaze alebo súdneho sporu, začatie likvidačného konania). V prípade zmluvy medzi podnikmi je úroková sadzba z omeškania – pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak – základná úroková sadzba národnej banky Maďarska platná v prvý deň kalendárneho polroka ovplyvneného omeškaním, zvýšená o osem percentuálnych bodov. Toto sa uplatňuje na celý kalendárny polrok, na nasledujúci polrok sa uplatňuje úroková sadzba národnej banky Maďarska platná v prvý deň plus 8%. Poskytovateľ je oprávnený požadovať aj paušálne náklady na vymáhanie v súlade s maďarským zákonom IX z roku 2016.

**4.7.** Zadržanie akejkoľvek platobnej povinnosti alebo započítanie prípadných pohľadávok zo strany Užívateľa je možné iba po predchádzajúcej konzultácii a súhlasu Poskytovateľa.

## HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: [hafner@hafner-pneumatika.com](mailto:hafner@hafner-pneumatika.com)

Web: [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com)



**4.8.** V online katalógu dostupnom na Webovej stránke Poskytovateľ uvedie názov a popis produktu a zobrazí fotografiu produktu. Obrázky zobrazené v technickom liste produktu slúžia ako ilustrácie a môžu sa líšiť od skutočnosti. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadnú odlišnosť medzi zobrazeným obrázkom v online katalógu a skutočným výrobkom.

**4.9.** Pokiaľ budú uvedené zvýhodnené ceny, Poskytovateľ bude informovať Užívateľa o akciách a ich presnom trvaní.

## 5. PRIEBEH OBJEDNÁVKY

**5.1. Priamo cez zákaznícky servis** v záujme pružnejšieho vybavenia sa objednávky podávajú e-mailom podľa spoločne dohodnutého, zaužívaného spôsobu medzi Užívateľom a Poskytovateľom, s ohľadom na obchodnú etiku.

### 5.2. Postup online objednávky:

- a) Po dokončení registrácie sa Užívateľ prihlási do zákazníckej zóny dostupnej na Webovej stránke.
- b) Užívateľ si nastaví požadované množstvo vybraného produktu/produktov.
- c) Užívateľ vloží do košíka vybrané produkty, obsah košíka si môže kedykoľvek skontrolovať po kliknutí na ikonku „košík“.
- d) Ak si Užívateľ želá priložiť ďalší produkt do košíka, zvolí „pokračovať v nákupe“. Ak si nepraje pridať ďalšie produkty, skontroluje množstvo vybraných produktov, v prípade potreby upraví množstvo v košíku. Kliknutím na ikonku „zmazať – X“ môže vymazať jednotlivé položky, respektíve vyprázdniť celý košík.

**5.3.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyfakturovať náklady balenia a prepravy pre Užívateľa, ktoré sú zobrazené na Webovej stránke v objednávacom rozhraní, ďalej na potvrdení objednávky a faktúre.

Pri online objednávke sú dopravné náklady zobrazené na Webovej stránke, v ostatných prípadoch sú dopravné náklady obsiahnuté v ponuke Poskytovateľa.

Ďalšie podmienky týkajúce sa dopravných nákladov sú k dispozícii na nasledovnom odkaze:

[>>Download<<](#)

## **HAFNER Pneumatika Kft.**

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: [hafner@hafner-pneumatika.com](mailto:hafner@hafner-pneumatika.com)

Web: [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com)

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

**5.4.** Pokiaľ dôjde k chybe alebo nedostatku produktov alebo cien v online katalógu, Poskytovateľ si vyhradzuje právo na korekciu. V takom prípade po rozpoznaní a opravení chyby ihneď informuje Užívateľa o nových údajoch. Užívateľ následne môže znovu potvrdiť svoju objednávku/dopyt, alebo má ktorákoľvek strana možnosť odstúpiť od zmluvy.

**5.5.** Svoju objednávku alebo dopyt môže Užívateľ poslať kliknutím na Dokončiť objednávku, resp. na Poslať dopyt, predtým však môže ešte raz skontrolovať zadané údaje, respektíve s objednávkou/dopytom môže poslať aj poznámky, alebo môže v e-maili uviesť ďalšie požiadavky súvisiace s objednávkou.

**5.6.** V záujme opravy chýb v údajoch sa môže Užívateľ v každom prípade pred ukončením procesu objednávky/dopytu vrátiť do predchádzajúcej fázy, kde môže opraviť zadané údaje.

**5.7.** Užívateľ po odoslaní objednávky dostane potvrdenie e-mailom. Ak by potvrdenie po odoslaní objednávky Užívateľovi neprišlo najneskôr do 48 hodín, tak je Užívateľ oslobodený od záväzkov plynúcich z ponuky alebo od zmluvných povinností. Objednávku a jej potvrdenie možno považovať za doručené Poskytovateľovi alebo Užívateľovi, ak je im k dispozícii. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za potvrdenie, ak potvrdenie nepríde včas kvôli uvedeniu nesprávnej e-mailovej adresy Užívateľom počas registrácie, alebo kvôli zaplneniu schránky nemôže prijať správy.

**5.8.** V prípade dopytu Poskytovateľ pošle ponuku Užívateľovi, preto zmluva v tomto prípade vzniká prejavom prijatia danej ponuky Užívateľom.

## **6. SPRACOVANIE A SPLNENIE OBJEDNÁVOK / DOPYTOV**

**6.1.** Spracovanie objednávok/dopytov (ďalej jednotne ako: užívateľské prehlásenia) sa vykonáva v pracovnej dobe uvedenej na Webovej stránke v Kontaktoch. Užívateľské prehlásenia je možné zadávať aj mimo pracovnej doby, v takom prípade bude prehlásenie spracované počas nasledujúceho pracovného dňa. Zákaznícky servis Poskytovateľa v každom prípade potvrdí elektronickou cestou termín plnenia objednávky/dopytu. V prípade potreby telefonicky kontaktuje Užívateľa.

**6.2.** Dodacia lehota závisí od objednaných produktov a potrebného času na ich výrobu. Dátum odoslania balíkov je uvedený na potvrdení objednávky. Poskytovateľ produkty zo skladu štandardne dodáva na nasledujúci pracovný deň. Štandardná dodacia lehota v závislosti od produktu môže byť 1-15 dní.

**6.3.** Dodacia lehota – pokiaľ Poskytovateľ neuvedie inak v ponuke alebo na objednávacom rozhraní Webovej stránky – je 60 dní.

Strana: 5 / 9

## **HAFNER Pneumatika Kft.**

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: [hafner@hafner-pneumatika.com](mailto:hafner@hafner-pneumatika.com)

Web: [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com)

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

**6.4.** Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné vopred nenahlásené zmeny v produktoch, technických špecifikáciách, popisoch, dodávateľoch kvôli príčinám stojacim mimo Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na čiastočné alebo úplné odmietnutie už potvrdených objednávok.

**6.5.** Konečná suma, ktorá sa má platiť ako protihodnota, čiže sumarizácia objednávky, je podrobne uvedená v potvrdení objednávky. Balík obsahuje prepravný doklad, ktorým je dodací list alebo faktúra.

**6.6.** Užívateľ je povinný pri doručení pred kuriérom skontrolovať balík a zistené prípadné poškodenia na produkte alebo balíku je povinný žiadať spísanie zápisnice. V prípade poškodenia balíka nie je povinný ho prevziať. Dodatočnú reklamáciu bez zápisnice Poskytovateľ neprijme. Balíky sú doručené v pracovné dni medzi 8-17 hodinou.

## **7. ZÁRUKA ZA VADY V PRÍPADE UŽÍVATEĽA NEKVALIFIKOVANÉHO AKO SPOTREBITEĽ**

**7.1.** Ustanovenia bodu 7 a jeho pododdielov sa použijú na zmluvy uzavreté s Užívateľom, ktorý sa nekvalifikuje ako Spotrebiteľ.

**7.2.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v konštrukcii, dizajne, ako aj v technických a výkonnostných údajoch, pokiaľ tieto zmeny slúžia technickému pokroku. Poskytovateľ informuje o týchto zmenách a ukončení výroby produktov v primeranom čase.

**7.3.** Záručná doba na ventily HAFNER vyrobené spoločnosťou HAFNER Pneumatika: 2 roky.

Záručná doba na všetky ostatné produkty spoločnosti HAFNER Pneumatika: 1 rok.

Záruka na nevzťahuje na Užívateľom demontované, rozobraté produkty.

**7.4.** Z dôvodu zachovania záruky za vady je potrebné dodržiavať prevádzkové podmienky stanovené Poskytovateľom. Prevádzkové podmienky ventilov vyrobených Poskytovateľom sú k dispozícii na tomto odkaze:

[>>Download<<](#)

**7.5.** HAFNER Pneumatika si vyhradzuje právo účtovať poplatok za kontrolu v prípade neopodstatnenej reklamácie.

**7.6.** Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku prirodzeného opotrebenia, ďalej za škody spôsobené nesprávnym alebo nedbanlivým zaobchádzaním, nadmerným používaním alebo inými ako uvedenými vplyvmi alebo iným nesprávnym použitím produktov po prechode rizika poškodenia.

## HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: [hafner@hafner-pneumatika.com](mailto:hafner@hafner-pneumatika.com)

Web: [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com)



## 8. POSTUP VYBAVENIA SŤAŽNOSTÍ

**8.1.** Účelom zákaznickej zóny dostupnej na Webovej stránke a zákaznickeho servisu je vybavenie všetkých objednávok v zodpovedajúcej kvalite k úplnej spokojnosti Zákazníka. Napriek tomu ak má Užívateľ sťažnosť v súvislosti so zmluvou alebo jej plnením, môže podať svoju sťažnosť u Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu na adresu: [sales@hafner-pneumatika.com](mailto:sales@hafner-pneumatika.com), ako je uvedené v týchto VZP alebo listom.

**8.2.** Poskytovateľ ústnu sťažnosť okamžite prešetrí a v prípade potreby ju napraví. Ak Užívateľ nesúhlasí s vybavením reklamácie, Poskytovateľ bezodkladne vypracuje správu o reklamácií a o jeho stanovisku k nej, kópiu správy odovzdá Užívateľovi. Ak nie je možné reklamáciu prešetriť okamžite, Poskytovateľ vypracuje správu o reklamácií a kópiu odovzdá Užívateľovi.

**8.3.** Zákaznícky servis písomne odpovie do 30 dní na písomnú reklamáciu. V prípade zamietnutej sťažnosti uvedie dôvody zamietnutia. Kópiu odpovede archivuje po dobu 5 rokov a na požiadanie ju predloží kontrolným orgánom.

**8.3.** Užívateľ, ktorý sa kvalifikuje ako Spotrebiteľ, môže podať sťažnosť na úrade vlády príslušnom pre miesto jeho bydliska.

## 9. AUTORSKÉ PRÁVA

**9.1.** Webová stránka Poskytovateľa a jej obsah sa považujú za diela chránené autorským právom; je zakázané sťahovať (reprodukovať), redistribuovať verejnosti, inak využívať, elektronicky ukladať, spracovávať a predávať obsah zobrazený na Webovej stránke bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje všetky práva (hlavne práv súvisiacich s autorskými právami alebo právami priemyselného vlastníctva) vo vzťahu k Webovej stránke, akejkoľvek jej časti a obsahu zobrazeného na nej, ako aj k distribúcii Webovej stránky. Je zakázané sťahovať, elektronicky ukladať, spracovávať a predávať alebo inak používať obsah alebo akúkoľvek jeho časť, ktorá sa objavuje na Webovej stránke, bez písomného súhlasu Poskytovateľa, okrem výnimiek uvedených v bode 9.6.

**9.2.** Akýkoľvek materiál môže byť prevzatý z Webovej stránky a jej databázy iba s odkazom na túto Webovú stránku na základe písomného súhlasu.

**9.3.** Poskytovateľ si vyhradzuje všetky práva na všetky prvky svojej služby, ďalej na názvy domén, a nimi vytvorené názvy sekundárnych domén a internetové reklamné priestory.

## HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: [hafner@hafner-pneumatika.com](mailto:hafner@hafner-pneumatika.com)

Web: [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com)



**9.4.** Adaptácia alebo reverzia obsahu alebo častí Webovej stránky; nekalé vytváranie užívateľských mien a hesiel; použitie akejkoľvek aplikácie, ktorou je možné upravovať alebo indexovať Webovú stránku alebo jej časť, je zakázané.

**9.5.** Názov hafner-pneumatika.com je chránený autorským právom; jeho použitie, s výnimkou referencie, je možné iba s písomným súhlasom Poskytovateľa.

**9.6.** Užívateľ nezískava žiadne práva súvisiace s duševnými dielami na 3D modely, výkresy a popisy poskytované Poskytovateľom so zakúpeným produktom; tieto nie sú predmetom zmluvy. Užívateľ môže tieto duševné diela použiť v minimálnom rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu kúpno-predajnej zmluvy.

**9.7.** Užívateľ týmto berie na vedomie, že v prípade použitia bez súhlasu má Poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty je 150 EUR brutto za obrázok a 50 EUR brutto za slovo. Užívateľ berie na vedomie, že táto zmluvná pokuta nie je neprimeraná a prezerá si stránku s týmto vedomím. V prípade porušenia autorských práv použije Poskytovateľ notárske overenie skutočnosti, ktorého náklady nesie Užívateľ porušujúci autorské práva.

## 10. MLČANLIVOSŤ

**10.1.** Užívateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými informáciami a obchodnými tajomstvami týkajúcich sa cenovej ponuky a plnenia objednávky. Užívateľ nesmie bez výslovného súhlasu Poskytovateľa odovzdať alebo inak sprístupňovať tretím stranám žiadne informácie, spisy, dokumentáciu, výkresy, schémy alebo iné dokumenty.

**10.2.** Poskytovateľ zaobchádza rovnako dôverne s údajmi a dokumentmi Užívateľa. Poskytovateľ služby informuje Užívateľa o spracovaní osobných údajov prostredníctvom samostatného Oznámenia o ochrane osobných údajov. Oznámenie o ochrane osobných údajov je k dispozícii na nasledovnom odkaze: [>>Download<<](#)

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**11.1.** Otázky neupravené v týchto VZP a výklad týchto VZP sa budú riadiť ustanoveniami maďarského práva, najmä zákonom V. z roku 2013 o občianskom zákonníku (ďalej len „občiansky zákonník“) a zákonom CVIII. z roku 2001 o niektorých aspektoch služby elektronického obchodu a služby informačnej spoločnosti (Elker. zákon). Na strany sa vzťahujú záväzné ustanovenia príslušných maďarských právnych predpisov aj bez osobitných ustanovení.

Strana: 8 / 9



## **HAFNER Pneumatika Kft.**

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: [hafner@hafner-pneumatika.com](mailto:hafner@hafner-pneumatika.com)

Web: [www.hafner-pneumatika.com](http://www.hafner-pneumatika.com)

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font.

**11.2.** Poskytovateľ je oprávnený využívať sprostredkovateľa na plnenie svojich povinností. Poskytovateľ zodpovedá za činnosť sprostredkovateľa rovnako, ako keby konal sám.

**11.3.** Ak sa ktorákoľvek časť týchto VZP stane neplatnou alebo nevymáhateľnou, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť zvyšných častí.

**11.4.** Ak Poskytovateľ neuplatní svoje právo podľa týchto VZP, neuplatnenie práva sa nebude považovať za vzdanie sa tohto práva. Zrieknutie sa akýchkoľvek práv bude účinné až po výslovnom písomnom vyhlásení. Skutočnosť, že sa Poskytovateľ v niektorých prípadoch nedožaduje prísneho dodržania niektorej podmienky alebo ustanovenia týchto VZP, ešte neznamená, že sa vzdáva svojho práva požadovať prísne dodržanie týchto podmienok alebo ustanovení v budúcnosti.

**11.5.** Poskytovateľ a Užívateľ sa budú usilovať o urovnanie sporu zmierom. Ak sa to nepodarí, určí sa jurisdikcia okresného súdu Mosonmagyaróvár pre spory v pôsobnosti okresného súdu. V prípade súdnych sporov v kompetencii krajského súdu zmluvné strany určia príslušnosť krajského súdu v Győri. V sporoch týkajúcich sa cudzokrajných prvkov zmluvné strany určia príslušnosť vyššie uvedených súdov.

**11.6.** Tieto VZP nadobúdajú platnosť dňa 01.06.2024 a zostanú v platnosti až do odvolania. Poskytovateľ je oprávnený tieto VZP jednostranne meniť, avšak zmeny sa nevzťahujú na už uzatvorené zmluvy.